

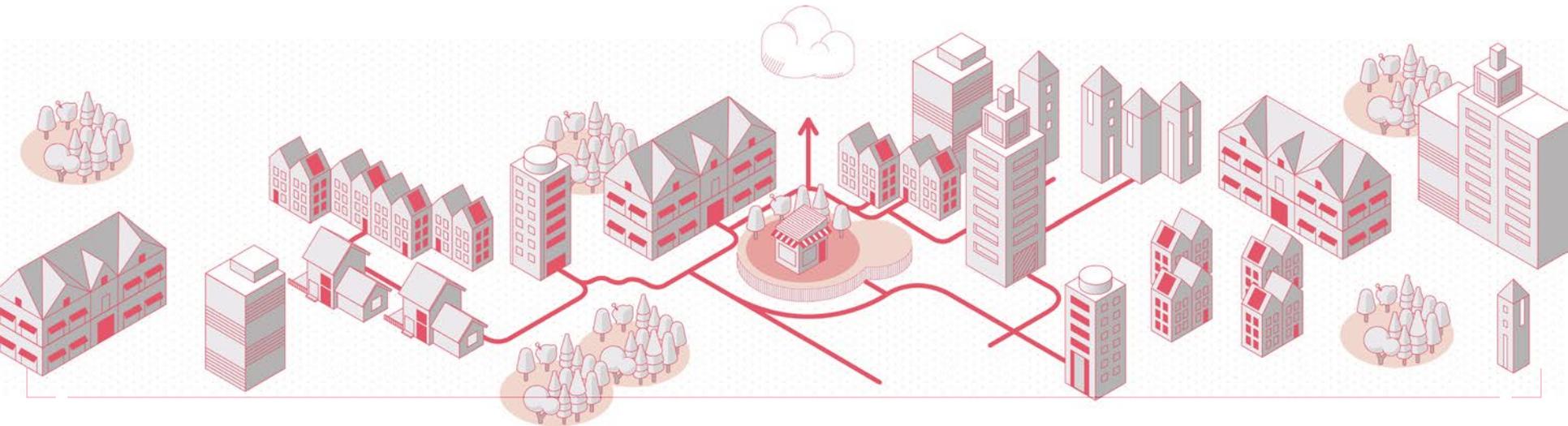
# CITY & BITS

LÖSUNGSPARTNER FÜR DIE DIGITALE KOMMUNE

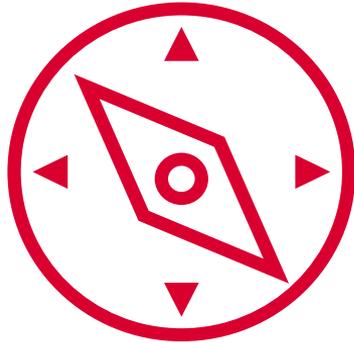
## Smart City / Smart Region Erfolgsfaktoren

**25. Fachgespräch des SMART CITY Forums**

**Kassel - 15. März 2022**



## Unsere Mission



# WIR ÜBERTRAGEN DIGITALEN FORTSCHRITT IN KOMMUNALES HANDELN.

Impulsgeber . Strategieberater . Wegbereiter . Coach

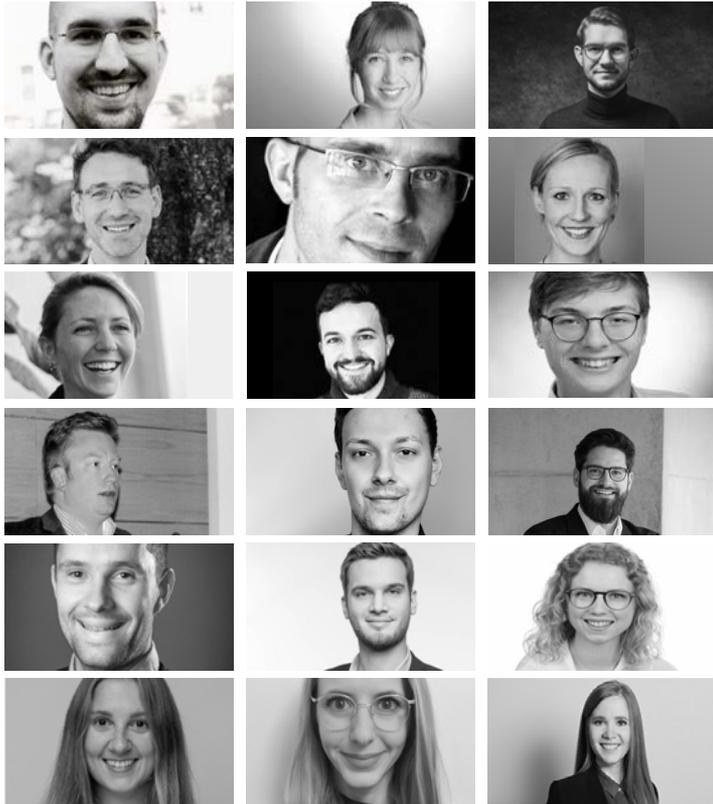
Perspektiven und Visionen  
**Unser Vision von der Stadt von morgen**

**Alles eine  
Frage der  
Perspektive**

smart & bürgerorientiert



## Unser Team und Expertise



### **Digitale Stadt / Region und E-Government**

Experten für Strategien, Projektmanagement, Umsetzungsbegleitung

### **Technische Analyse & Beratung**

Experten für Portale, Datenplattformen, IT-Architekturen

### **Know-how und Expertise**

Stadt- und Regionalplanung, Verwaltungswissenschaft, Public- und Regional-Management, Informatik

### **Kunden**

Über 200 Kunden im öffentlichen Sektor

Über 1.000 Projekte umgesetzt

## Wer wir sind

### FACTS

2001 GEGRÜNDET

STANDORTE: BERLIN / ULM

21 MITARBEITER:INNEN +  
NETZWERK

BUNDESWEIT TÄTIG

ÖFFENTLICHER SEKTOR,  
KOMMUNEN

MEHR ALS 200 KUNDEN, CA. 1000  
PROJEKTE

POLITIKBERATUNG (KOMMUNE,  
LAND, BUND)

MEHR ALS 120 VORTRÄGE



### NETZWERK / PARTNER

KGSt, INITIATIVE D21, NEGZ

SPITZENVERBÄNDE (Dt. Städte- und  
Gemeinbund, Dt. Städtetag, Dt. Landkreistag)

BUND (IT-Planungsrat, BMI, BMWI, BMVI  
Bundeskanzleramt, BBSR)

WISSENSCHAFT (Fraunhofer IESE, Fokus,  
IAO, IIS, IST, ZU, Uni Konstanz, Difu, TU  
Dresden, TU Berlin, Wuppertal Institut)

AUSBILDUNG (Hochschulen Kehl &  
Ludwigsburg, Digitalakademie BW, KGSt)

INITIATIVEN (Smart City/Region, Open Gov,  
Colab KI, Colab Nachhaltigkeit)

Unser starkes Netzwerk deckt alle Bereiche ab



Hochschule für öffentliche  
Verwaltung Kehl

UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES



## zeppelin universität

zwischen  
Wirtschaft Kultur Politik

## HNU

HOCHSCHULE NEU-ULM  
UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES



— URBAN CATALYST —



BUCK<sup>et</sup> BAUMGÄRTEL  
Marketing, Kommunikation und Design



## Was uns auszeichnet: unsere Fähigkeiten



### KOMMUNALE ERFAHRUNG

Verwaltungswissen, Prozess- und Organisationswissen



### DIGITALE TRANSFORMATION

für Kommune und Gesellschaft



### INTEGRIERTE PROBLEMLÖSUNG

Strategie, Organisation, Technologie, Change



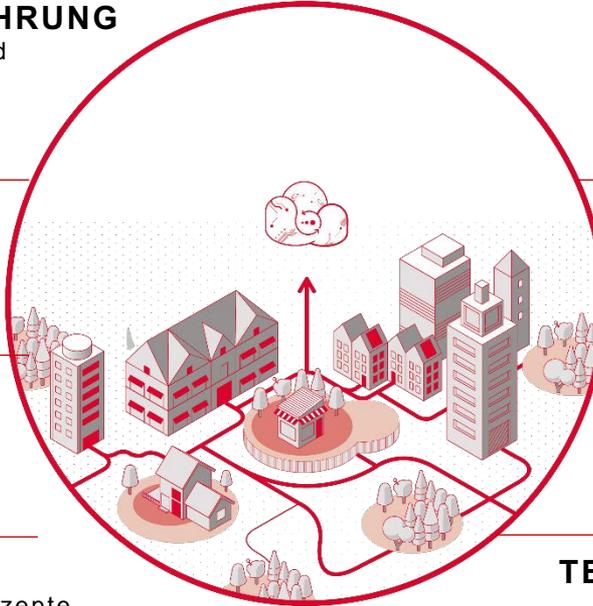
### IMPULSGEBER

Innovative Ideen und Konzepte

### PROJEKTMANAGEMENT



### MODERATION



### EINBINDUNG FÜHRUNG UND POLITIK

Agenda-Setting, polit. Kommunikation



### MARKTÜBERBLICK



### ANFORDERUNGEN BÜNDELN

in gemeinsames Handeln überführen



### TECHNOLOGIEUNABHÄNGIG



# City & Bits verfügt über zahlreiche Erfahrungen und Projekte im Bereich digitaler Strategien bzw. Smart City/Region Strategien

## Mayen-Koblenz

### Smart Region

Programmmanagement; Smart Region Strategie & Digitale Agenda; Regional Planning Labs; Organisationsberatung

## Ulm

### Ulm4CleverCity

Programmsteuerung; Stakeholder- & Bürgerbeteiligung; Digitale Dienste; Datenplattform; Anforderungsspezifikation; Fördermittelanträge; Digitale Stadtquartiere

## Smart Cities Modellprojekte

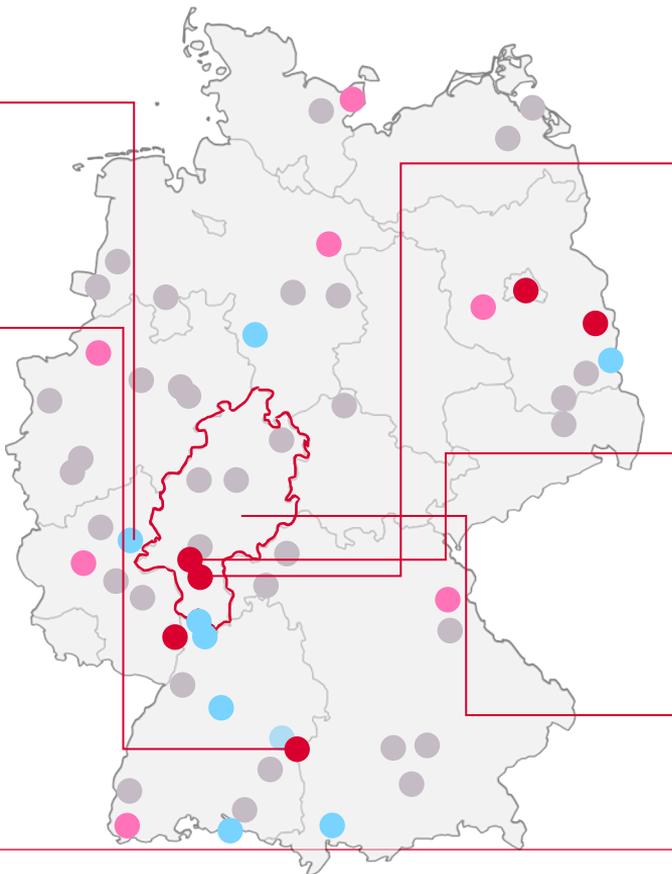
### Anträge oder Begleitung

Ulm, Darmstadt, Mayen-Koblenz, Guben, Konstanz Kempten, Würzburg, Pforzheim, Hameln-Pyrmont

## Smarte.Land.Regionen

### Digitalisierung ländlicher Regionen

Smart Region Strategie; Digitale Plattform(en); Interkommunale Zusammenarbeit; Kompetenzaufbau; Bürgerbeteiligung



## Darmstadt

### Digitalstadt Darmstadt

Aufbau Strukturen Bitkom Wettbewerb; Programmmanagement; Bürgerbeteiligung; Stakeholderbeteiligung; Analyse; Konzepte; Organisationsberatung; Fördermittelmanagement

## Frankfurt am Main

### Smart City Strategie

Smart City Forum; Bürgerbeteiligung; Design Thinking; Strategieentwicklung; Förderanträge; Konzeptentwicklung;

## Hessen

### Smarte Region & IKZ

Moderation der interkommunalen Zusammenarbeit in AG's; Handlungsleitfaden für kommunale Entscheidungsträger

## Ganzheitliche Sichtweise



### DIGITALE VERWALTUNG

**ZIEL: VERWALTUNGSTRANSFORMATION**

**Fokus SMART GOVERNMENT:** Elektronisches Regieren, Kommunizieren und Informieren

**AKTEURE: CDO, DIGITALE LOTSSEN & SERVICE TEAMS**

Digitaler Arbeitsplatz  
Digitale Services

Stadtportal  
Datenmanagement

Organisationsentwicklung  
Open Government

**Beispiele: Bürger-ID / eAkte & digitale Prozesse / virtuelles Amt / Smart Government / digitale Bildung und Wirtschaft / virtuelle Stadt / smarte Mobilität / zukunftsfähige Infrastruktur / digitale Assistenzsysteme**

SMART PEOPLE  
SMART LIVING

SMART ECONOMY  
SMART ENVIRONMENT

SMART MOBILITY

**STAKEHOLDER: STADTWERKE, VERKEHRSBETRIEBE, EHRENAMTLICHE, VEREINE & VERBÄNDE**

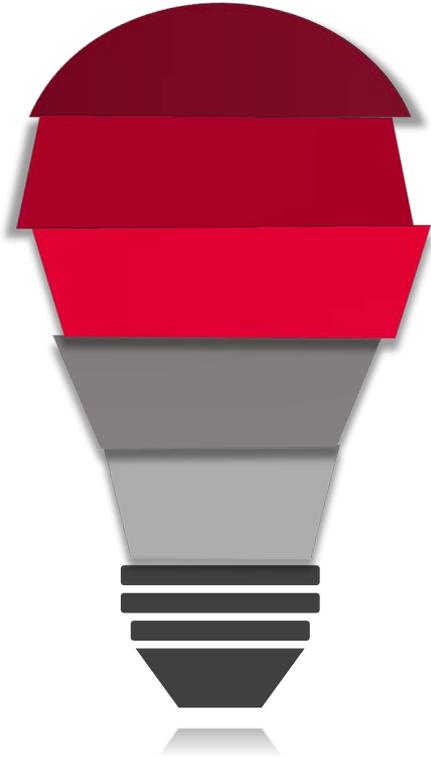
**Fokus Smart City / Region:** Stadtentwicklung zum Erreichen maximaler Lebensqualität für Bürger bei minimalem Ressourceneinsatz mit Hilfe der intelligenten Vernetzung digitaler Technologien

**ZIEL: KOMMUNALE ZUKUNFTSAUFGABEN GESTALTEN**

### DIGITALE DASEINSVORSORGE

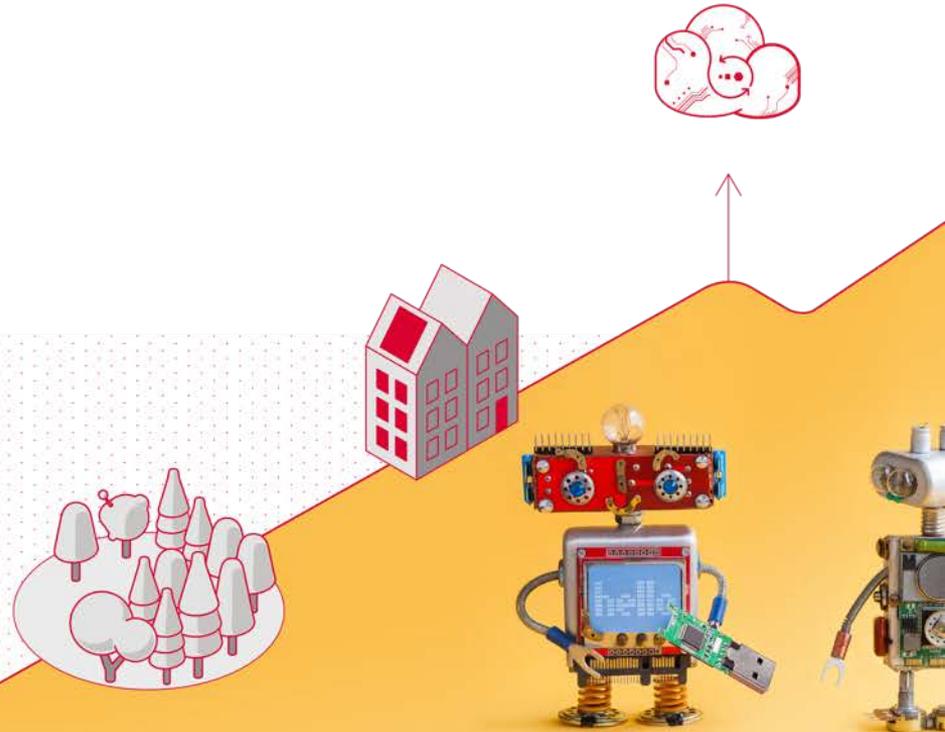
Gemeinsame  
Projekte und  
Schnittstellen

## Unser Anspruch an uns selbst und unsere Projekte



- » Wir sind Strategieberater, Impulsgeber und Digitaler Coach.
- » Wir wollen Kommunen zusammenbringen, Kompetenzen aufbauen und Transfer ermöglichen.
- » Wir wollen innovativ, kreativ und visionär sein und als Coach durch die Vermittlung von Methoden die Verwaltung selbst befähigen.
- » Wir wollen durch die querschnittsorientierte Betrachtung der Digitalisierung der Verwaltung neue Perspektiven für die Verwaltung der Zukunft aufzeigen.
- » Wir richten unser Projektvorgehen an den konkreten Herausforderungen und Bedürfnissen der Verwaltung aus.
- » Wir wollen konkreten Nutzen stiften. Für die Verwaltung und Ihre Mitarbeiter:innen.
- » Wir greifen vorhandene Strategien, Konzepte und Strukturen auf.
- » Die Mitarbeiter:innen der Verwaltung sollen in die Projektentwicklung aktiv eingebunden werden.

# Erfolgsfaktoren



## Grundsätze



1. Digitalisierung muss **politisch gewollt** sein
2. Analyse der realen **Herausforderung** vor Ort und daraus resultierenden Zukunftsaufgaben
3. **Bedarfe der Stadt- und Regionalentwicklung** erkennen
4. Kommunales **Umfeld** verstehen, kennen, ernst nehmen und aktiv damit arbeiten
5. Nicht nur Einzelfälle abarbeiten sondern immer **übergreifend denken**

**DIGITALISIERUNG MUSS POLITISCH GEWOLLT SEIN.  
GESTALTEN STATT VERWALTEN.**

# Strategie

1. Im Strategieprozess **Rolle der Stadt** und ihrer Verwaltung reflektieren und neu bewerten
2. Bürger, Unternehmen und Interessengruppen **frühzeitig in den Strategieprozess einbeziehen** und gemeinsam Inhalte erarbeiten
3. **Isolierte Lösungen** in einzelnen Sektoren vermeiden und an Good Practices orientieren
4. **Tandem-Modelle** in der Erarbeitung der Strategie nutzen, d.h. Wissenschaft und Praxis einbinden
5. Strategien verstetigen und **langfristige** Umsetzung in der Organisation verankern

**STRATEGIEN SIND DER SCHLÜSSEL.  
ABER BEDEUTUNGSLOS WENN NICHT NACH IHNEN GEHANDELT WIRD.**

## Organisation



1. Einheit zur **Koordinierung** einrichten und konkrete Vorhabenplanung etablieren
2. Digitalisierung braucht **Rollen, Verantwortlichkeiten** und Verankerung in der Organisation
3. Verankerung in der Verwaltung: Treiberschaft, Förderung Querschnittsorientierung und **Interdisziplinarität**
4. Digitale Transformation fordert **Kulturwandel**, andere Strukturen, Prozesse
5. **Infrastrukturbetreiber** bei der Konzeption, Finanzierung und Umsetzung von Initiativen einbinden

**KLARE ROLLEN UND VERANTWORTLICHKEITEN.  
GEWACHSENE STRUKTUREN REFLEKTIEREN.**

## Kompetenzaufbau



1. **Bestehende Angebote** annehmen und Netzwerke stärken
2. Externe Begleitung immer auch als **Befähigung** nutzen
3. Förderprojekte nicht nur für Lösungen, sondern für **langfristigen Kompetenzaufbau** in der Verwaltung nutzen
4. Thema breit in die Verwaltung streuen und **Menschen mitnehmen**
5. Eigene Rolle als **Gestalter** wahrnehmen

**KOMPETENZ KENNEN UND ENTWICKELN.  
HEUTE AN DIE HERAUSFORDERUNGEN VON MORGEN DENKEN.**

## Interkommunale Zusammenarbeit



1. Ressourcen für die **Zusammenarbeit** schaffen
2. **Verbünde und Gemeinschaftsvorhaben** sind zentral zur Erreichung kommunaler Ziele
3. Nicht vom Aufwand zu Beginn gemeinsamer Vorhaben abschrecken lassen
4. Ohne strenge Hierarchien auf **Augenhöhe** zusammenarbeiten
5. **Polyzentrische** Strukturen aufbauen und von neuen Perspektiven inspirieren lassen

**INNOVATION DURCH KOOPERATION.  
STÄRKEN TEILEN – LÜCKEN FÜLLEN.**

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



Valentin Hübner  
*Consultant*

[valentin.huebner@cityandbits.de](mailto:valentin.huebner@cityandbits.de)

Mobil: +49 (0)176 84848435



Jens Mofina  
*Geschäftsführer*

[jens.mofina@cityandbits.de](mailto:jens.mofina@cityandbits.de)

Telefon: +49 (0)30 405055-0

