

H



N

FOTO: www.heilbronn.de

29. SMART CITY FORUM - WERKSTATTBERICHT

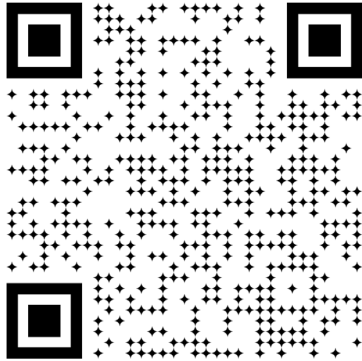
Digitalisierung in Kommunen am Beispiel der Stadt Heilbronn



H | N

Heilbronn

0. ZU MEINER PERSON



DIGITALISIERUNG HEILBRONN

FLORIAN Nader
Stadt Heilbronn
Abteilung Digitalisierung

Digital-Transformation-Manager

 <https://www.linkedin.com/in/florian-nader-425149227/>

 <https://www.linkedin.com/company/stadtheilbronn>



1. DIGITALISIERUNG

„DIGITALISIERUNG BEDEUTET DIE VERWENDUNG VON DATEN UND ALGORITHMISCHEN SYSTEMEN FÜR NEUE ODER VERBESSERTE PROZESSE, PRODUKTE UND GESCHÄFTSMODELLE“

Quelle: Bundesministerium für Wirtschaft, 2023



2. DIGITALISIERUNG UND SMART CITY



Boyd Cohen, Ph. D.
Stadt- und Klimastrategie
Schöpfer des Smart City Index

"Auf der einen Seite sollen Bürger*Innen eingebunden werden, gleichzeitig sollte aber das getan werden, was für die Zukunft einer Stadt richtig ist. Das passt nicht immer zusammen."

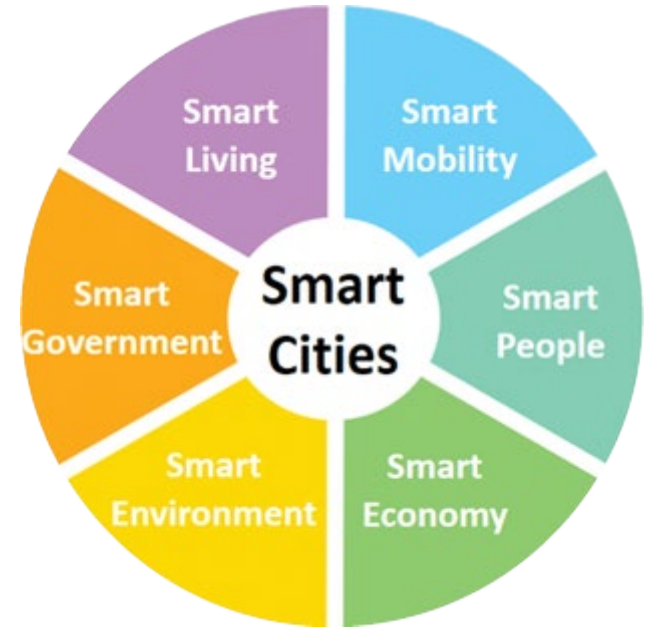


BILD: Smart City Wheel nach Cohen (2015)

3. ANSPRÜCHE AN DIE DIGITALEN STÄDTE VON MORGEN

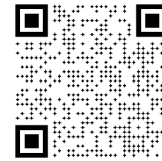
Digitale Möglichkeiten beeinflussen unser Verhalten und verändern die Erwartungen an das städtische Lebensumfeld.

- **Kontakt zur Stadtverwaltung** sollte einfach sein, wie die Kommunikation per Chat oder Messenger.
- **Informieren und Bestellen von Dienstleistungen** per (Smartphone-)App, wie im Online-Shopping gewohnt. (bsp. Mobilität)
- **AR/VR-Erlebnisse** für städtebauliche **Projekte** vor Baubeginn, inspiriert von der Gaming- und Medienindustrie.



4. DIE DIGITALISIERUNG IN HEILBRONN

- SEIT 3/2019 DIGITALSTRATEGIE „**Digitale Stadt Heilbronn 2030**“
- Strategie basiert auf den **vier Strategiefeldern** der Stadtkonzeption:
 - **Bildungs- und Wissensstadt**
 - **Teilhabe an der Stadtgesellschaft**
 - **Zukunftsfähige Mobilität**
 - **Digitale Stadt – Verwaltung & Infrastruktur**



WIR IM NETZ



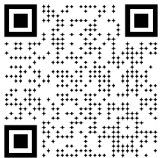
5. INFRASTRUKTUR

- **Breitbandverfügbarkeit (≥ 1000 Mbit/s) 71 %)**
- **Stand Glasfaserausbau in HN (rund 5%)**
- **Öffentliches WLAN i. d. Innenstadt**
- **Gas-Monitor 2022/2023**
- **LoRaWAN + IOT in HN,**
Ausbau einer stadtweiten Infrastruktur für IoT in HN, in 2023 mehr als 300 Sensoren
- **Dateninfrastruktur** mit Open Data
- **Hafen Heilbronn (IoT)**
- **H2 Innovationslabor**
- **Hydrogenium**



6. SMARTE VERKEHRSSTEUERUNG UND PARKRAUMBEWIRTSCHAFTUNG

- Carsharing und **Microhubs**
- **Multimodale App mit der SWHN App**
- parkko
- **Handyparken** (in Einführung)
- Forschungsprojekt **DAMAST**
- **Autonomes Fahren** (Testfeld BaWü und Buslinie)
- **City Analytics:** Passanten-Frequenzmessung
- Förderprojekt zur Datenplattform **MobiData BW**



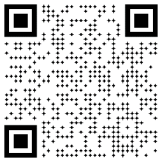
7. E-GOVERNMENT-DIENSTLEISTUNGEN UND BÜRGERBETEILIGUNG

- Standardisierte **eGovernment**-Dienstleistungen über das Landesportal **ServiceBW** abrufbar
- Seit 2019 online **Bürgerbeteiligungsportal** www.wirsindheilbronn.de
- Hybride **Bürgerveranstaltungen**
- Mehr als **2000 Prozesse aus OZG** in der Bearbeitung, **900** digital / **800** in Bearbeitung – **300** rechtl. derzeit nicht möglich
- **Einsatz von KI-/RPA-Lösungen** (Stadtarchiv, Feuerwehr, Mobilität, eAkte, Chatbot, eLearning, uvm.)
- **Open Data-Portal** mit mehr als 200 Datensätzen
- **Platz 2** im **Smart City Ranking 2022** der Bitkom (Kategorie Verwaltung)



8. NACHHALTIGKEIT, ENERGIEEFFIZIENZ UND SICHERHEIT

- Einsatz von **Smart Poles**
- Testphase **smarter Straßenlaternen**
- **Umweltmonitoring** in der Entwicklung
- **Smarte Wasserversorgung**
(Forschung mit FSTI und HNVG)
- Beteiligung am **h2-innovationslabor**
- **Reallabore** weiterer Sensor-Lösungen (Klima, Umwelt, uvm.)



9. DIGITALE BILDUNG, ARBEITSPLÄTZE UND DATENMANAGEMENT

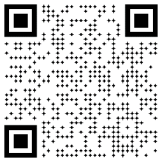
- **VHS-Initiative(n)** in 2019 und 2022 zur Digitalisierung und KI
- **Schuldigitalisierung**
 - 100% sind mit min. 100 Mbit/s angebunden // 8,5 % davon mit 1 Gbit/s
 - 57 % mit WLAN
 - 27% der Schüler*Innen haben mob. Endgerät
- **Ökosystem für Startups** (CAMPUS FOUNDERS, HS-HEILBRONN, STARTUP CITY, WOHLGELEGEN)
- **Informationssicherheitsbeauftragter** bei der Stadt Heilbronn
- > 12 **Coworkingplaces** im Stadtgebiet
- **FabLabs** und mehr

HN
Heilbronn



10. UMSETZUNG & PARTNER

- Seit 2019 (**internes**) **dezentrales (Verantwortungs-)Konzept** in den Fachbereichen
- 07/2023 Schaffung einer **Abteilung Digitalisierung**
- **Externe Partner:**
 - (Hoch-)Schulen (HHN, DHBW, TUM, 42HN, HVF, etc.)
 - Forschung (Fraunhofer IAO, Ferdinand Steinbeis Institut Heilbronn)
 - NGOs, Unternehmen und Start-Ups





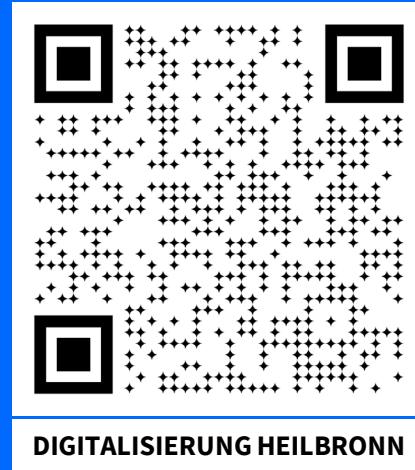
H

Vielen Dank
für Ihr Interesse

Stadt Heilbronn
DIGITALISIERUNG

07131 / 56-1054 | f.nader@heilbronn.de
Titotstraße 7-9 | 74072 Heilbronn

<https://www.heilbronn.de/wirtschaft/digitalisierung>



H | N Heilbronn

N